



---

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Services de protection des marques en ligne sur la plateforme Detective

15 mai 2023

---

1.	DÉFINITIONS.....	3
1.1.	Recherche.....	3
1.2.	Surveillance .....	3
1.3.	Audit .....	4
1.4.	Résultats .....	4
1.5.	Analyse de risques – Observations.....	4
1.6.	Le Client.....	4
1.7.	La plateforme .....	4
2.	ACCÈS AUX RÉSULTATS.....	5
3.	TEMPORALITÉ.....	5
3.1.	Recherche.....	5
3.2.	Surveillance .....	5
3.2.1.	Fréquence.....	5
3.2.2.	Disponibilité.....	5
3.3.	Audit .....	6
4.	GARANTIES – RESPONSABILITÉ .....	6
4.1.	Déclaration préalable .....	6
4.2.	Obligation de moyens.....	6

---

Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 1 of 9
<a href="http://www.iptwins.com">www.iptwins.com</a>	<a href="mailto:info@iptwins.com">info@iptwins.com</a>	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		

4.3. Concernant l'exhaustivité des Résultats .....	6
4.4. Concernant l'exactitude des données .....	6
4.5. Dispositions générales.....	7
5. PAIEMENT – PRÉAVIS – SUSPENSION DES CODES D'ACCÈS .....	7
6. CONFIDENTIALITÉ .....	8
7. SERVICE CLIENT .....	8
8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE .....	8
9. DONNÉES PERSONNELLES .....	8
10. CHAMP D'APPLICATION.....	8
11. SÉPARABILITÉ.....	9
12. <i>INTUITU PERSONAE</i> .....	9
13. LOI APPLICABLE – COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE .....	9
14. LANGUE .....	9



Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 2 of 9
www.iptwins.com	info@iptwins.com	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		

## 1. DÉFINITIONS

### 1.1. RECHERCHE

#### 1.1.1. Noms de domaine

La recherche porte sur les occurrences d'un ou plusieurs mots cibles et de leurs variations typographiques, seuls ou associés à d'autres, dans tous les registres du monde. Le nombre de résultats pertinents analysés sera limité en moyenne à trente dans le cadre d'une recherche de disponibilité.

#### 1.1.2. Web

La recherche porte sur les pages web contenant un ou plusieurs mots cibles.

#### 1.1.3. Réseaux sociaux

La recherche porte sur les comptes, les pages, les groupes, les publications ou tout autre élément ayant une existence publiquement accessible sur les réseaux sociaux sélectionnés et contenant un ou plusieurs mots cibles.

#### 1.1.4. Places de marché

La recherche porte sur les annonces de vente et les magasins accessibles sur les places de marché sélectionnées et contenant un ou plusieurs mots cibles.

#### 1.1.5. Applications mobiles

La recherche porte sur les pages d'applications mobiles accessibles sur les plateformes de téléchargement d'applications mobiles sélectionnées et contenant un ou plusieurs mots cibles.

#### 1.1.6. Publicités sur les moteurs de recherche

La recherche couvre les résultats de recherche payants sur des moteurs de recherche sélectionnés en utilisant un ou plusieurs termes cibles comme mots-clés.

#### 1.1.7. Images

La recherche porte sur des images accessibles sur le web, identiques ou similaires à une ou plusieurs images de référence présélectionnées.

**Ci-après, « Recherche » ou « Recherches ».**

### 1.2. SURVEILLANCE

La surveillance couvre les mêmes éléments que la recherche définie au point 1.1. du présent Contrat. Alors que la recherche consiste en une détection ponctuelle de résultats, la surveillance consiste en une détection continue, à fréquence variable, de nouveaux résultats.

**Ci-après, « Surveillance » ou « Surveillances ».**

Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 3 of 9
www.iptwins.com	info@iptwins.com	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		

### 1.3. AUDIT

L'audit porte sur les mêmes éléments que la recherche définie au point un du présent contrat. Il consiste également en une détection ponctuelle. L'audit se différencie en proposant un niveau de service plus élevé, notamment en termes de conseils, d'analyse, de risque et de prise en compte d'éléments externes au service proposés par IP Twins (par exemple, un portefeuille de marques).

**Ci-après, « Audit » ou « Audits ».**

**Les services relatifs aux activités de Recherche, de Surveillance et d'Audit sont, ci-après, dénommés « Service » ou « Services ».**

### 1.4. RÉSULTATS

Les résultats correspondent aux données détectées, traitées et mises à la disposition du Client.

**Ci-après, « Résultats ».**

### 1.5. ANALYSE DE RISQUES – OBSERVATIONS

IP Twins peut être amenée à effectuer une analyse de risque pour le compte du client à la lumière des résultats produits par les Services, notamment via l'utilisation d'un code couleur. IP Twins peut également être amenée à présenter des observations dans le cadre de la fourniture de ces services. Ces observations ne peuvent en aucun cas être considérées comme un avis ou un conseil juridique. Elles seront mises à disposition à titre indicatif.

**Ci-après, « Analyse de risque ».**

### 1.6. LE CLIENT

Le client est la personne physique ou morale qui passe un contrat avec IP Twins pour obtenir des Résultats en utilisant les Services.

**Ci-après, « le Client ».**

### 1.7. LA PLATEFORME

Les services sont disponibles en ligne sur la plateforme Détective dédiée. En accédant à Détective, le Client aux Services auxquels il a souscrit et Résultats correspondants.

**Ci-après, « la Plateforme ».**

Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 4 of 9
www.iptwins.com	info@iptwins.com	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		

## 2. ACCÈS AUX RÉSULTATS

Les Résultats des rapports sont affichés en ligne via un accès sécurisé lors d'une première commande. Si le Client ne dispose pas d'un code d'accès, un login et un code d'accès lui seront fournis pour les commandes suivantes. Le client sera seul responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses données de connexion et sera responsable de toute utilisation qui pourrait en être faite par des tiers.

Si le Client a connaissance d'une utilisation non autorisée de son accès, il doit en aviser immédiatement IP Twins par tout moyen. Le Client doit confirmer cette notification par écrit à IP Twins en fournissant tous les détails dont il a connaissance. Le client cessera d'être responsable des causes et conséquences de l'utilisation de ses données de connexion par des tiers à compter de la réception effective par IP Twins de cette notification, sauf en cas de négligence la part du Client.

## 3. TEMPORALITÉ

### 3.1. RECHERCHE

Grâce à la rapidité d'exécution du service de recherche, les Résultats générés seront disponibles dès qu'ils auront été traités par IP Twins. Ce traitement comprendra notamment, mais de manière non exhaustive, la vérification, le formatage des données et, le cas échéant, la réalisation d'une Analyse de risque ou la formulation d'observations.

### 3.2. SURVEILLANCE

#### 3.2.1. Fréquence

Sauf demande expresse du Client, la fréquence d'une surveillance sera mensuelle. Elle s'effectuera du 15 au 15 de chaque mois pour les noms de domaine et, selon le calendrier convenu entre IP Twins et le Client pour les autres services.

#### 3.2.2. Disponibilité

Les premiers Résultats seront mis en ligne 40 à 60 jours après du Client de la mise en place du suivi par IP Twins. Les Résultats suivants seront mis à la disposition du Client par IP Twins dans un délai de 15 jours à compter du dernier jour de la période couverte par le rapport de la surveillance en question. À titre d'exemple, les Résultats d'un rapport couvrant la période du 15 février au 15 mars seront mis à la disposition du Client par IP Twins entre le 17 et le 30 avril.

Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 5 of 9
www.iptwins.com	info@iptwins.com	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		

### 3.3. AUDIT

Grâce à la rapidité d'exécution du service d'Audit, les Résultats générés seront disponibles dès qu'ils auront été traités par IP Twins. Ce traitement comprendra notamment, mais de manière non exhaustive, la vérification des données, leur formatage et, le cas échéant, la réalisation d'une Analyse de risque.

## 4. GARANTIES – RESPONSABILITÉ

### 4.1. DÉCLARATION PRÉALABLE

Le Service repose en partie sur des technologies ainsi que sur des données et des Résultats fournis par des partenaires ou des prestataires techniques tiers et ou collectés sur des sites et plateformes tiers. Par conséquent, les Services sont soumis à des contraintes techniques et à des limitations concernant l'accès à certaines informations et données. À titre d'exemple, concernant les noms de domaine, les données des différentes extensions de domaine Internet collectés par IP Twins ou des prestataires tiers sont fournies, gérées et diffusées par les registres accrédités. Elles ne sont pas nécessairement dans le domaine public. De même, leur accès peut être restreint et leur diffusion peut être masquée, retardée ou différée, notamment en raison des lois et règlement en vigueur applicables à la protection des données personnelles.

### 4.2. OBLIGATION DE MOYENS

Le Client reconnaît sans équivoque que, dans le cadre de la délivrance des Services, IP Twins n'est tenue qu'à une obligation de moyens.

### 4.3. CONCERNANT L'EXHAUSTIVITÉ DES RÉSULTATS

IP Twins s'engage à faire tout son possible pour fournir au Client des listes de Résultats aussi complètes que possible eu égard aux contraintes techniques et aux cadres législatifs et réglementaires en vigueur. Le Client reconnaît qu'IP Twins n'est pas en mesure de garantir l'exhaustivité des Résultats et renonce à engager la responsabilité d'IP Twins sur le fondement de la non-exhaustivité des Résultats fournis par les Services.

### 4.4. CONCERNANT L'EXACTITUDE DES DONNÉES

Les données contenues dans les Résultats seront fournies telles quelles, sans aucune garantie quant à leur exactitude.

Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 6 of 9
www.iptwins.com	info@iptwins.com	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		

## 4.5. DISPOSITIONS GÉNÉRALES

IP Twins décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des Services ou des informations qui en proviennent. IP Twins ne pourra être tenue responsable notamment de l'interruption des Services, de l'indisponibilité de toute ou partie des données, ou du contenu des informations délivrées, quand bien même IP Twins aurait été informée de la possibilité d'un tel préjudice.

En cas de force majeure, tel que définie par la loi et la jurisprudence, y compris les blocages et l'interruption des moyens de télécommunication, les engagements des parties seront suspendus pendant la période d'interruption.

Sauf disposition contraire de la loi, toute action, injustice ou réclamation doit être initiée ou formulée par le Client au plus tard dans un délai de 6 mois à compter de l'événement qui a donné lieu à l'action ou à la réclamation.

Si, pour quelque raison que ce soit, une condamnation venait à être prononcée à l'encontre d'IP Twins, il est expressément convenu qu'IP Twins ne pourrait être tenue qu'à la réparation du préjudice direct et immédiat et en aucun cas à une réparation pécuniaire dont le montant excéderait celui facturé par IP Twins pour les Services concernés.

## 5. PAIEMENT – PRÉAVIS – SUSPENSION DES CODES D'ACCÈS

Les Services seront facturés :

- au moment de la livraison des Résultats découlant des Audits et des Recherches ;
- au moment de la livraison des premiers Résultats résultant des opérations de Surveillance.

Sauf indication contraire du Client, la Surveillance sera automatiquement renouvelée après la mise à disposition par IP Twins du 12<sup>e</sup> rapport de Résultat. Le Client qui renonce au renouvellement d'un Service doit en aviser IP. À défaut, le Client s'engage à payer à IP Twins la somme correspondant à 1/12 du prix total du Service facturé.

Le Client s'engage à payer chaque facture à réception. Les sommes qui n'ont pas été payées plus de 30 jours à compter de la date d'une facture feront l'objet d'un intérêt de retard au taux de 1,5% par mois. En outre, les frais relatifs au recouvrement des factures impayées seront à la charge du Client.

IP Twins se réserve le droit, à sa seule discrétion, sans préavis et sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, de suspendre ou d'annuler l'accès aux Services :

- 30 jours après la date de la facturation impayée ; ou
- si le Client a gravement enfreint le présent Contrat ou les Conditions Générales de Vente d'IP Twins ;

Un accès suspendu ou annulé ne peut être rétabli qu'avec l'accord d'IP Twins.

Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 7 of 9
www.iptwins.com	info@iptwins.com	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		

## 6. CONFIDENTIALITÉ

Les informations recueillies par IP Twins dans le cadre de la constitution du dossier du client ont un caractère obligatoire et sont nécessaires à la fourniture des Services.

Sauf accord exprès du Client, IP Twins s'engage à ne divulguer aucune information concernant le Client qui pourrait permettre à des tiers d'avoir connaissance directement ou indirectement des Services effectués pour le compte du Client. En tout état de cause, le client pourra exercer ses droits d'accès et de rectification.

## 7. SERVICE CLIENT

Le Client peut contacter IP Twins soit par téléphone du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00, soit par courrier électronique. IP Twins prendra toutes les mesures nécessaires pour répondre aux questions dans les meilleurs délais.

## 8. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Détective et les Résultats produits sont protégés par les dispositions législatives françaises et européennes sur le droit d'auteur et les bases de données. Le présent Contrat n'entraîne pas la cession d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au profit du Client.

Le Client reconnaît que le présent Contrat ne lui accorde qu'une autorisation limitée moyennant le paiement de frais fixés contractuellement pour avoir accès aux Résultats et en faire des copies dont l'usage sera strictement limité au personnel du Client.

## 9. DONNÉES PERSONNELLES

Le Client reconnaît avoir pris connaissance et avoir accepté la politique d'IP Twins en matière de données personnelles, mise à la disposition du public à l'adresse suivante : <https://www.iptwins.com/politique-de-confidentialite/>

## 10. CHAMP D'APPLICATION

Le présent Contrat est lu et accepté à la lumière des Conditions Générales de Vente d'IP Twins et de toutes mesures particulières convenues entre IP Twins et le Client. En acceptant le présent Contrat, le Client accepte les Conditions Générales de Vente d'IP Twins. En cas de divergence, les présentes Conditions Particulières de Vente prévalent.

Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 8 of 9
<a href="http://www.iptwins.com">www.iptwins.com</a>	<a href="mailto:info@iptwins.com">info@iptwins.com</a>	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		



## 11. SÉPARABILITÉ

Si l'une quelconque des stipulations du présent Contrat est déclarée nulle ou invalide par une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres clauses seront maintenues dans leur force et leur portée obligatoire.

## 12. INTUITU PERSONAE

Les droits accordés par le présent Contrat ne peuvent être transférés, cédés ou concédés à un tiers par le Client sans l'accord écrit et préalable d'IP Twins.

## 13. LOI APPLICABLE – COMPÉTENCE JURIDICTIONNELLE

Le présent Contrat est régi par le droit français.

Tout litige survenant entre les parties à l'occasion de l'établissement, de l'interprétation, de l'exécution, de la fin ou de la résiliation du présent Contrat fera l'objet d'une tentative de résolution amiable et extrajudiciaire.

Si le litige n'a pu être résolu à l'amiable dans un délai de 30 jours, compétence sera attribuée au tribunal de commerce de Paris, quand bien même le litige serait traité en chambre du Conseil ou si un tiers était introduit dans la procédure, quel que soit le lieu d'exécution du contrat, le domicile du défendeur ou le mode de paiement.

## 14. LANGUE

Le présent Contrat est rédigé en français et traduit en plusieurs langues. En cas de conflit, la version française prévaut.

Special Terms and Conditions of Sale for Detective	SpecTCS-Detective-IPTWINS-20230515	Page 9 of 9
www.iptwins.com	info@iptwins.com	33 (0)1 42 78 93 12
IP TWINS S.A.S • RCS Paris B 441 049 376 • TVA intra-communautaire FR46441049376 • SIRET : 441 049 376 00037 • APE : 6201Z		